

Управление образования
 администрации Топкинского муниципального района
 муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
 «Основная общеобразовательная школа № 9»

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной
деятельности
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 9»
на 2018 - 2019 учебный год

Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Отметка о выполнении
<i>I. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>				
Создать на сайте школы для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.	до 31.12.2018	Ухаткина А.А. ответственный за сайт	Наличие в интерфейсе официального сайта ОО раздела «обратная связь»	
Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации.	постоянно	Гришаева Ю.С.-зам. директора по УВР классные руководители		
<i>II. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</i>				
Создать на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	до 31.12.2018	Ухаткина А.А. ответственный за сайт	Информацию о ходе работы с обращениями граждан располагать на официальном сайте 1 раз в полгода.	
Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	постоянно	Гришаева Ю.С.-зам. директора по УВР классные руководители		
<i>III. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения</i>				
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2019	Орлинская С.А.- директор школы	Обеспечение обновления материально-техническое и информационное	

		Белова Т.В.-завхоз школы	обеспечение организации	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья детей	регулярно	Макаренко И.В.- зам. директора по ВР учитель физической культуры	Работа по снижению заболеваемости обучающихся	
Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	декабрь 2018, май 2019	Макаренко И.В.- зам. директора по ВР	Результаты мониторинга имеют положительную динамику	
Проведение косметического ремонта в здании школы для создания комфортных условий обучения	июнь – июль 2019	Администрация школы	Работа коллектива по подготовке к новому учебному году с активным участием родителей.	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	декабрь 2018	Макаренко И.В.- зам. директора по ВР	Мониторинг охвата обучающихся индивидуальной работой	
Наличие дополнительных образовательных программ	декабрь 2018	Гришаева Ю.С.-зам. директора по УВР	Выполнение муниципального задания. Разработка и реализация дополнительных программ: -физкультурно-оздоровительной, информационно-технологической направленности	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях и других массовых мероприятиях	январь 2019 г	Гришаева Ю.С.-зам. директора по УВР Макаренко И.В.- зам. директора по ВР	Мониторинг достижения участие в конкурсах и олимпиадах	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической ,медицинской и социальной помощи обучающимся	постоянно	Гришаева Ю.С.-зам. директора по УВР; Шевцова Л.А.- педагог-психолог	Функционирование медицинского кабинета, кабинета психолога. Реализация планов межведомственного взаимодействия с КДН, ППМС «Центром»	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Гришаева Ю.С.-зам. директора по УВР; Шевцова Л.А.- педагог-психолог	Выполнения требований паспорта доступности школы Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся: -организация обучения педагогических работников согласно плана-графика	

			курсовой переподготовки.	
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	декабрь 2018-2019	Шевцова Л.А. - педагог-психолог	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Гришаева Ю.С.-зам. директора по УВР;	Расширение внутришкольной модели «Школа молодого педагога»	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Ухаткина А.А. – ответственный за сайт Гришаева Ю.С.-зам. директора по УВР;	Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования». систематическое обновление информации. Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании. Обеспечение размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде. Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	декабрь 2018-2019	Гришаева Ю.С.-зам. директора по УВР;		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Гришаева Ю.С.-зам. директора по УВР Макаренко И.В.- зам. директора по ВР		

Директор МБОУ «ООШ №9»

С.А.Орлинская

